

АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

(заполняется по результатам взаимодействия в рамках одной меры поддержки)

Вы обращались (обратились) за получением меры государственной поддержки. Просим Вас оценить процесс взаимодействия с министерством природных ресурсов Хабаровского края и ответить на несколько вопросов

1. ВЫ СКОРЕЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ИЛИ СКОРЕЕ НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С МИНИСТЕРСТВОМ? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее НЕ удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

2. УКАЖИТЕ НАИМЕНОВАНИЕ МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ, КОТОРАЯ ВАМ БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА? (Один ответ)

3. ГДЕ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ИНФОРМАЦИЮ О ДАННОЙ МЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ? (Любое число ответов)

1. Информация размещена на портале Госуслуги (gosuslugi.ru).
2. В Мобильном приложении портала Госуслуги.
3. На официальном сайте министерства природных ресурсов Хабаровского края.
4. На информационном портале "Многоликий Хабаровский край".
5. В СМИ/социальных сетях.
6. При личном обращении в министерство природных ресурсов Хабаровского края.
7. От коллег, знакомых, сотрудников.
8. Иное (укажите) _____

4. ГДЕ ВЫ ПОЛУЧАЛИ (ОФОРМЛЯЛИ) НЕПОСРЕДСТВЕННО САМУ МЕРУ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ? (Один ответ)

1. На портале Госуслуги (gosuslugi.ru).
2. В Мобильном приложении портала Госуслуги.
3. На официальном сайте министерства природных ресурсов Хабаровского края.
4. При личном обращении в министерство природных ресурсов Хабаровского края.
5. Посредством электронной почты.
6. Посредством почтового отправления.
7. Иное (укажите) _____

5. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАБОТОЙ ДАННЫХ РЕСУРСОВ? Оценка по 5-балльной шкале, где 1 – Вы полностью НЕ удовлетворены, 5 – Вы полностью удовлетворены. В случае, если Вы НЕ использовали данные ресурсы, необходимо выбрать "НЕ ПРИМЕНЯЛ".

	Оценка от 1 до 5	НЕ ПРИМЕНЯЛ
Портал Госуслуги		
Мобильное приложение портала Госуслуги		
Официальном сайте министерства природных ресурсов Хабаровского края		

6. КАК БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА МЕРА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ?
(Один ответ)

1. Мера поддержки была предоставлена министерством природных ресурсов Хабаровского края в проактивном режиме (без подачи обращения).
2. Я сам обратился за мерой поддержки.

7. БЫЛА ЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНА МЕРА ПОДДЕРЖКИ? (Один ответ)

1. Да, мера поддержки была предоставлена. (ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ № 9)
2. Нет, мера поддержки НЕ была предоставлена, отклонено заявление.

8. ПРИ ОТКАЗЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ВАМ БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА ИНФОРМАЦИЯ О НЕОБХОДИМЫХ ДЕЙСТВИЯХ ДЛЯ ЕЕ ОКАЗАНИЯ В БУДУЩЕМ? (Один ответ)

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ МЕРОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ, КОТОРАЯ БЫЛА ВАМ ПРЕДОСТАВЛЕНА? Оценка по 5-балльной шкале, где 1 – Вы полностью НЕ удовлетворены, 5 – Вы полностью удовлетворены (Один ответ)

1. 1 балл
2. 2 балла
3. 3 балла
4. 4 балла
5. 5 баллов

10. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ? (Открытый вопрос)

1. Проблема (укажите)

2. Проблем НЕ было

11. ВЫ СКОРЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ИЛИ СКОРЕЕ НЕ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПОЛНОТОЙ (ДОСТАТОЧНОСТЬЮ) ИНФОРМИРОВАНИЯ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее НЕ удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

12. НАСКОЛЬКО ЛЕГКО ИЛИ ТЯЖЕЛО ДЛЯ ВАС БЫЛО ПОЛУЧИТЬ МЕРУ ПОДДЕРЖКИ? Оценка по 5-балльной шкале, где 1 – меру поддержки получить было очень тяжело, 5 – меру поддержки получить было очень легко. (Один ответ)

1. 1 балл
2. 2 балла
3. 3 балла
4. 4 балла
5. 5 баллов

13. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ ОКАЗАНИЯ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ? Оценка по 5-балльной шкале, где 1 – Вы полностью НЕ удовлетворены, 5 – Вы полностью удовлетворены. *(Один ответ по каждой строке относительно каждого параметра)*

	Оценка от 1 до 5
Понятность и удобство подачи заявления	
Информирование о статусе рассмотрения заявления на предоставление меры	
Оптимальность количества необходимых к предоставлению документов	
Оперативность предоставления результата	
Уровень материальных затрат при подготовке заявления и документов	

14. ВЫ СКОРЕЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ИЛИ СКОРЕЕ НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ТЕХПОДДЕРЖКОЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ? *(Один ответ)*

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее НЕ удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить
4. С техподдержкой НЕ взаимодействовал

15. ВЫ СКОРЕЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ИЛИ СКОРЕЕ НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ МИНИСТЕРСТВА ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ (ВЕЖЛИВОСТЬ И КОМПЕТЕНТНОСТЬ ЛИЦ, ВЗАИМОДЕЙСТВУЮЩИХ С ЗАЯВИТЕЛЕМ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ)? *(Один ответ)*

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее НЕ удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить
4. С представителями министерства НЕ взаимодействовал

16. ВЫ СКОРЕЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ИЛИ СКОРЕЕ НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ УСТАНОВЛЕННЫМИ СРОКАМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ (В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ)? *(Один ответ)*

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее НЕ удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

17. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПОРЯДОК МАТЕРИАЛЬНЫХ ЗАТРАТ, СВЯЗАННЫХ С ОТЧЕТНОСТЬЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ? Оценка по 10-балльной шкале, где 1 – незначительные затраты, 10 – высокие затраты *(Один ответ)*

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 1 балл | 6. 6 баллов |
| 2. 2 балла | 7. 7 баллов |
| 3. 3 балла | 8. 8 баллов |
| 4. 4 балла | 9. 9 баллов |
| 5. 5 баллов | 10. 10 баллов |

18. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ОБРАЩАТЬСЯ К ПРОЦЕДУРЕ ДОСУДЕБНОГО ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЙ) МИНИСТЕРСТВА ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ, А ТАКЖЕ ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ? (Один ответ)

1. Да, использовал досудебное обжалование.
2. Нет, НЕ использовал досудебное обжалование. *(ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ № 20)*

19. ВЫ СКОРЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ИЛИ СКОРЕЕ НЕ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РЕЗУЛЬТАТОМ ДОСУДЕБНОГО ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЙ) МИНИСТЕРСТВА ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ, А ТАКЖЕ ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ? (Один ответ)

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее НЕ удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

20. ЧТО НЕОБХОДИМО ИЗМЕНИТЬ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ? ВЫСКАЖИТЕ СВОИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (Открытый вопрос)

21. ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ МИНИСТЕРСТВА ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ КРАЯ БЫЛО ЛИ ВАМ ПРЕДЛОЖЕНО ПРОЙТИ ОПРОС ПО ОЦЕНКЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ В ЛЮБОЙ ДОСТУПНОЙ ДЛЯ ВАС ФОРМЕ?

1. Да
2. Нет
3. НЕ взаимодействовал

22. УТОЧНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШ СТАТУС (Один ответ)

1. Представитель юридического лица
2. Индивидуальный предприниматель или его представитель
3. Самозанятый
4. Региональная некоммерческая организация
5. Социально ориентированная некоммерческая организация
6. Община
7. Студент
8. Иной статус (укажите) _____

23. К КАКОМУ ВИДУ ОТНОСИТСЯ ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ? (Один ответ)

1. Коммерческая организация.
2. Некоммерческая организация. *(ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ № 25)*
3. Я НЕ являюсь представителем организации, индивидуального предпринимателя или самозанятого. *(ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ № 27)*

24. К КАКОМУ ТИПУ БИЗНЕСА ОТНОСИТСЯ ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ? (Один ответ)

1. Малый бизнес
2. Средний бизнес
3. Крупный бизнес

25. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СРОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ (Один ответ)

1. до 1 года
2. от 1 года до 3 лет
3. от 3 до 5 лет
4. от 5 до 10 лет
5. более 10 лет

26. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОСНОВНУЮ СФЕРУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ? (Один ответ)

1.	Сельское хозяйство, рыбоводство, лесное хозяйство, охота, рыболовство	11.	Дорожно-транспортная инфраструктура, в том числе транспорт, логистика и складское хозяйство
2.	Добывающая промышленность	12.	Образование, наука
3.	Обрабатывающая промышленность	13.	Здравоохранение, фармацевтика
4.	ЖКХ, водоснабжение водоотведение, отходы	14.	Культура, организация досуга и развлечений
5.	ТЭК (топливно-энергетический комплекс)	15.	Спорт
6.	Строительство	16.	Туризм
7.	Торговля	17.	Социальные услуги и обеспечение
8.	Услуги и общественное питание	18.	Другое (записать)
9.	Связь, СМИ и IT	19.	Затрудняюсь ответить/отказ от ответа
10.	Страхование и финансы		

27. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШ ВОЗРАСТ (Один ответ)

1. 18-29 лет
2. 30-44 лет
3. 45-60 лет
4. 61 год и старше

28. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ (Один ответ)

1. Высшее
2. Незаконченное высшее
3. Среднее специальное
4. Среднее общее образование
5. Неполное среднее образование и ниже

29. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ ВАШЕГО МАТЕРИАЛЬНОГО ПОЛОЖЕНИЯ? (Один ответ)

1. Не хватает денег даже на еду.
2. Денег хватает на еду, но покупать одежду и оплачивать ЖКУ затруднительно.

3. Денег хватает на еду и одежду, но не можем позволить себе покупку товаров длительного пользования.
 4. Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не можем позволить себе покупку автомобиля, дачи, квартиры.
 5. Материальных затруднений нет, можем купить все, что захотим.
 6. Затрудняюсь ответить/отказ от ответа.
-

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Если Вам также были предоставлены иные меры государственной поддержки в министерстве, просьба пройти опрос еще раз (заполнить анкету повторно)