

**АНКЕТА
ВНЕШНЕГО КЛИЕНТА ПО ОЦЕНКЕ ДОСТУПНОСТИ, СОСТАВА И
КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА
ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**

Просим Вас оценить процесс взаимодействия с министерством природных ресурсов Хабаровского края и ответить на несколько вопросов

**1. ВЫ СКОРЕЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ИЛИ СКОРЕЕ НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С МИНИСТЕРСТВОМ В ЦЕЛОМ? (Один ответ)**

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее НЕ удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

**2. КАКИЕ ИСТОЧНИКИ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА? (Любое число ответов)**

1. Официальный сайт министерства
2. Телеграм-канал министерства
3. Официальная страница министерства социальной сети "ВКонтакте"
4. Официальная страница министерства в социальной сети "Одноклассники"
5. Другое (укажите) _____

**3. КАК ЧАСТО ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ
МИНИСТЕРСТВА? (Один ответ)**

1. Пользуюсь постоянно
2. Пользуюсь время от времени
3. Затрудняюсь ответить

**4. УДАЕТСЯ ЛИ ВАМ НАЙТИ ТРЕБУЕМУЮ ИНФОРМАЦИЮ НА САЙТЕ
МИНИСТЕРСТВА? (Один ответ)**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**5. НАСКОЛЬКО БЫЛО ЛЕГКО ИЛИ СЛОЖНО НАЙТИ НЕОБХОДИМУЮ
ИНФОРМАЦИЮ НА САЙТЕ МИНИСТЕРСТВА? Оценка по 5-балльной шкале, где
1 – найти необходимую информацию очень тяжело, 5 – очень легко. (Один ответ)**

1. 1 балл
2. 2 балла
3. 3 балла
4. 4 балла
5. 5 баллов

**6. ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ КАКОЙ ИНФОРМАЦИИ ВЫ ЧАЩЕ ВСЕГО ОБРАЩАЕТЕСЬ
НА САЙТ МИНИСТЕРСТВА? (Открытый вопрос)**

7. ЧТО, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, НЕОБХОДИМО ИЗМЕНИТЬ В ИНФОРМАЦИОННОМ НАПОЛНЕНИИ И/ИЛИ СТРУКТУРЕ САЙТА МИНИСТЕРСТВА? (Открытый вопрос)

8. КАК ЧАСТО ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ СЛЕДУЮЩИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ? (Один ответ по каждой строке)

Источник информации	Пользуюсь постоянно	Пользуюсь время от времени	Затрудняюсь ответить
Телеграм-канал министерства			
Страница министерства в социальной сети "ВКонтакте"			
Страница министерства в социальной сети "Одноклассники"			

9. УДАЕТСЯ ЛИ ВАМ НАЙТИ НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ НА СЛЕДУЮЩИХ РЕСУРСАХ? (Один ответ по каждой строке)

	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Телеграм-канал министерства			
Страница министерства в социальной сети "ВКонтакте"			
Страница министерства в социальной сети "Одноклассники"			

10. НАСКОЛЬКО БЫЛО ЛЕГКО ИЛИ СЛОЖНО НАЙТИ НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ НА СЛЕДУЮЩИХ РЕСУРСАХ? Оценка по 5-балльной шкале, где 1 – найти необходимую информацию очень тяжело, 5 – очень легко (Один ответ по каждой строке)

	Оценка от 1 до 5
Телеграм-канал министерства	
Страница министерства в социальной сети "ВКонтакте"	
Страница министерства в социальной сети "Одноклассники"	

11. КАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНА ВАМИ НА СТРАНИЦАХ МИНИСТЕРСТВА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И/ИЛИ ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛЕ? (Открытый вопрос)

12. ЧТО, С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ, НЕОБХОДИМО ИЗМЕНИТЬ В ВЕДЕНИИ СТРАНИЦ МИНИСТЕРСТВА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И/ИЛИ ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛЕ? (Открытый вопрос)

13. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ДОСТУПНОСТЬЮ, СОСТАВОМ И КАЧЕСТВОМ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛОМ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА?

Оценка по 5-балльной шкале, где 1 – Вы полностью НЕ удовлетворены, 5 – Вы полностью удовлетворены (*Один ответ*)

1. 1 балл
2. 2 балла
3. 3 балла
4. 4 балла
5. 5 баллов

14. УТОЧНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШ СТАТУС (*Один ответ*)

1. Представитель юридического лица.
2. Индивидуальный предприниматель или его представитель.
3. Самозанятый.
4. Гражданин, не зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя/самозанятого. (*ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ № 19*)
5. Иной статус (укажите) _____
(*ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ № 19*)

15. К КАКОМУ ВИДУ ОТНОСИТСЯ ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ? (*Один ответ*)

1. Коммерческая организация
2. Некоммерческая организация. (*ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ № 17*)

16. К КАКОМУ ТИПУ БИЗНЕСА ОТНОСИТСЯ ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ? (*Один ответ*)

1. Малый бизнес
2. Средний бизнес
3. Крупный бизнес

17. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СРОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ (*Один ответ*)

1. до 1 года
2. от 1 года до 3 лет
3. от 3 до 5 лет
4. от 5 до 10 лет
5. более 10 лет

18. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОСНОВНУЮ СФЕРУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ? (*Один ответ*)

1.	Сельское хозяйство, рыбоводство, лесное хозяйство, охота, рыболовство	11.	Дорожно-транспортная инфраструктура, в т.ч. транспорт, логистика и складское хозяйство
2.	Добывающая промышленность	12.	Образование, наука
3.	Обрабатывающая промышленность	13.	Здравоохранение, фармацевтика
4.	ЖКХ, водоснабжение водоотведение, отходы	14.	Культура, организация досуга и развлечений
5.	ТЭК (топливно-энергетический комплекс)	15.	Спорт
6.	Строительство	16.	Туризм
7.	Торговля	17.	Социальные услуги и обеспечение
8.	Услуги и общественное питание	18.	<i>Другое (записать)</i>
9.	Связь, СМИ и IT	19.	Затрудняюсь ответить/отказ от ответа
10.	Страхование и финансы		

19. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШ ВОЗРАСТ (*Один ответ*)

1. 18-29 лет
2. 30-44 лет
3. 45-60 лет
4. 61 год и старше

20. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ (*Один ответ*)

1. Высшее
2. Незаконченное высшее
3. Среднее специальное
4. Среднее общее образование
5. Неполное среднее образование и ниже

21. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ ВАШЕГО МАТЕРИАЛЬНОГО ПОЛОЖЕНИЯ? (*Один ответ*)

1. Не хватает денег даже на еду
 2. Денег хватает на еду, но покупать одежду и оплачивать ЖКУ затруднительно
 3. Денег хватает на еду и одежду, но не можем позволить себе покупку товаров длительного пользования
 4. Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не можем позволить себе покупку автомобиля, дачи, квартиры
 5. Материальных затруднений нет, можем купить все, что захотим
 6. Затрудняюсь ответить/отказ от ответа
-

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!