



МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
Хабаровского края

ПРИКАЗ

01.08.2022 № 9-н
г. Хабаровск

О внесении изменений в приказ министерства природных ресурсов Хабаровского края от 19 февраля 2020 г. № 3-п "Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство природных ресурсов Хабаровского края"

В целях совершенствования нормативного правового акта министерства природных ресурсов Хабаровского края
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в приказ министерства природных ресурсов Хабаровского края от 19 февраля 2020 г. № 3-п "Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство природных ресурсов Хабаровского края", признав пункт 2 утратившим силу.

2. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство природных ресурсов Хабаровского края, утвержденный приказом министерства природных ресурсов Хабаровского края от 19 февраля 2020 г. № 3-п, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) в пункте 1.1 после слов "представителей организаций" дополнить словами "(далее – граждане)", слова "обращениями граждан" заменить словом "обращениями";

б) пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

"1.2. Настоящий Порядок определяет процедуру подачи и рассмотрения обращений, организации личного приема граждан, правила ведения делопроизводства по обращениям, поступившим в министерство природных ресурсов Хабаровского края (далее – Министерство).";

в) абзац третий пункта 1.8 изложить в следующей редакции:

"- информационном стенде по месту нахождения Министерства.";

г) в абзаце первом пункта 1.9 слова "Карла Маркса" заменить словом "Муравьева-Амурского";

2) в разделе 2:

а) пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

"2.1. Все обращения, направленные в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе направленные через интернет-приемную, с использованием информационного интернет-портала "Открытый регион" (далее – портал "Открытый регион") и материалы, связанные

с их рассмотрением, поступают в структурное подразделение Министерства, на которое возложены функции по организации работы по рассмотрению обращений и по документационному обеспечению (далее также – управление).";

б) в пункте 2.2 слово "граждан" исключить;

в) в пункте 2.3 слово "отдела" заменить словом "управления";

г) в абзаце первом пункта 2.5 слова "министерства либо фамилию, имя, отчество" заменить словами "Министерства либо фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии)";

д) дополнить пунктом 2.7 следующего содержания:

"2.7. Граждане, направившие обращение в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа, имеют право:

1) на получение в устной форме, в том числе по телефону, информации о факте поступления и дате регистрации обращения и о том, какому должностному лицу поручено рассмотрение данного обращения, о направлении ответа на обращение;

2) на возврат (по письменному заявлению) приложенных к обращению либо переданных при его рассмотрении документов, материалов или их копий.";

3) в разделе 3:

а) пункт 3.1 дополнить предложением следующего содержания "Если последний день регистрации приходится на выходной или праздничный день, последним днем регистрации считается следующий за ним рабочий день.";

б) в пункте 3.2:

в абзаце первом слово "отдела" заменить словом "управления";

абзац седьмой изложить в следующей редакции:

"указываются номер и дата поступления предыдущего обращения, поступившего в пределах календарного года, предшествующего году поступления нового обращения (при повторном обращении). Повторным считается второе обращение одного и того же гражданина по одному и тому же вопросу, адресованное в Министерство или к одному и тому же должностному или уполномоченному лицу Министерства. Не считаются повторными обращения одного и того же гражданина, но по разным вопросам, а также обращения одного и того же гражданина по одному вопросу, адресованные заявителем одновременно разным органам государственной власти, органам исполнительной власти, органам местного самоуправления или должностным лицам указанных органов";

в) в пункте 3.5 слово "отдел" заменить словом "управление";

4) в разделе 4:

а) пункт 4.1 изложить в следующей редакции:

"4.1. Зарегистрированное обращение сотрудником управления направляется на рассмотрение в день его регистрации Министру, первому заместителю Министра, заместителям Министра, руководителям структурных

подразделений Министерства, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.";

б) в пункте 4.2 слова "в СЭД ХК" заменить словами "в СЭД";

в) в пункте 4.3:

- абзац третий дополнить словами ", в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение";

- абзац четвертый изложить в следующей редакции:

"- запрашивает, в том числе в электронной форме (при наличии технической возможности – с использованием СЭД), необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления, организациях и их должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия";

г) пункт 4.4 изложить в следующей редакции:

"4.4. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действия (бездействие) которых обжалуется.";

г) пункт 4.5 изложить в следующей редакции:

"4.5. В случае если в соответствии с запретом, предусмотренным в пункте 4.4 настоящего раздела, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

д) пункт 4.7 изложить в следующей редакции:

"4.7. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, в течение семи дней со дня регистрации направляются в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением в этот же срок гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случаев, указанных в пункте 4.4 настоящего раздела, пункте 5.9 раздела 5 настоящего Порядка.

Уведомление гражданину о переадресации обращения направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, или в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" и заявитель поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. ";

5) в разделе 5:

а) в пункте 5.4 слово "граждан" исключить;

б) дополнить пунктом 5.18 следующего содержания:

"5.18. Письменный ответ на коллективное обращение граждан (далее - коллективное обращение) направляется лицу, указанному в данном обращении в качестве получателя ответа или представителя коллектива граждан, подписавших указанное обращение, с предложением о доведении содержащейся в нем информации до сведения остальных граждан, подписавших коллективное обращение.

Если в коллективном обращении получатель ответа не определен, ответ направляется первому гражданину в списке подписавших коллективное обращение, указавшему свой почтовый адрес.

В случае, если в коллективном обращении, направленном в форме электронного документа, получатель ответа не определен, ответ направляется на адрес электронной почты отправителя.

В случае, если просьба о направлении ответа выражена несколькими гражданами либо всеми лицами, подписавшими коллективное обращение, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими почтовым адресам или адресам электронной почты.";

б) в разделе 6:

а) в пункте 6.1:

абзац первый изложить в следующей редакции:

"6.1. Ответы на обращения подписывают Министр, первый заместитель Министра, заместители Министра, руководители структурных подразделений Министерства в пределах своей компетенции.";

в абзацах втором и четвертом слово "граждан" исключить;

б) абзац второй пункта 6.5 изложить в следующей редакции:

"Ответы гражданам в форме электронных документов, в том числе размещаемые на портале "Открытый регион", подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, указанного в пункте 6.1 настоящего раздела, регистрируются и направляются гражданину на адрес электронной почты, указанный гражданином при направлении обращения, или в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" и гражданин поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "открытый регион".";

в) в абзаце первом пункта 6.7 слово "отделе" заменить словом "управлении", слова "в СЭД ХК" заменить словами "в СЭД";

г) в пункте 6.8 слово "отдела" заменить словом "управления";

7) в пункте 7.5 раздела 7 слова "назначенные Министром ответственные лица" заменить словом "сотрудники управления";

8) в абзаце первом пункта 8.1 раздела 8 слова "назначенные Министром ответственные лица" заменить словом "сотрудники управления";

9) в разделе 9:

а) абзац первый пункта 9.1 изложить в следующей редакции:

"9.1. Личный прием проводится Министром, первым заместителем Министра, заместителями Министра, руководителями структурных подразделений Министерства (далее также – уполномоченные лица) в установленные для них дни приема в соответствии с графиком личного приема, не реже одного раза в месяц. Информация о проведении личного приема уполномоченными лицами Министерства (график личного приема, место приема, дни и часы приема, необходимые документы, номера телефонов, по которым можно записаться на прием, информация о праве отдельных категорий граждан на личный прием в первоочередном порядке), тексты Закона, Закона Хабаровского края от 20 ноября 2019 г. № 24 "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Хабаровском крае" размещаются на официальном сайте Министерства (<https://mpr.khabkrai.ru/Obrascheniya/Poryadok-i-vremya-priema>), а также на информационном стенде по месту нахождения Министерства.";

б) пункт 9.3 изложить в следующей редакции:

"9.3. Право на личный прием граждан в первоочередном порядке имеют:

- 1) Герои Советского Союза;
- 2) Герои Российской Федерации;
- 3) полные кавалеры ордена Славы;
- 4) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий;
- 5) сенаторы Российской Федерации;
- 6) депутаты Государственной Думы;
- 7) инвалиды I и II групп, члены семей, имеющих детей-инвалидов;
- 8) беременные женщины;
- 9) родители, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет (включительно);
- 10) граждане старше 70 лет;
- 11) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- 12) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф."

в) пункт 9.5 изложить в следующей редакции:

"9.5. Обратиться для записи на прием гражданин может любым удобным способом:

- по телефону;
- письменно: почтовым отправлением, обратившись лично;
- в форме электронного документа: через интернет-приемную, электронную почту, посредством портала "Открытый регион".

В ходе записи по телефону у гражданина выясняются фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), его домашний адрес, телефон, содержание вопроса, с которым обращается гражданин, устанавливается кратность обращения гражданина.

При обращении для записи на прием к уполномоченным лицам в письменной форме либо в форме электронного документа гражданин излагает суть вопроса, указав свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес (если обращение подается в письменной форме) или адрес электронной почты (если обращение подается в форме электронного документа), по которому должны быть направлены письменный ответ, уведомление о личном приеме, свой контактный телефон (при наличии).";

г) пункт 9.6 дополнить словами "и (или) в форме электронного документа";

д) пункт 9.11 дополнить абзацами следующего содержания:

"В целях защиты прав граждан ведение личного приема граждан сопровождается аудиозаписью, о чем граждане уведомляются до начала приема. Аудиозапись личного приема хранится в Министерстве в течение двух месяцев со дня проведения личного приема, после чего уничтожается.";

е) пункт 9.13 изложить в следующей редакции:

"9.13. Организацию личного приема граждан Министром и первым заместителем Министра осуществляет помощник Министра. Заместители Министра, руководители структурных подразделений Министерства осуществляют организацию личного приема граждан самостоятельно. Основанием для начала организации личного приема является обращение гражданина о личном приеме.";

ж) пункт 9.22 дополнить абзацем следующего содержания:

"На втором экземпляре письменного обращения, принятого в ходе личного приема гражданина, по его просьбе делается отметка с указанием даты приема обращения, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего данное обращение.";

10) в приложениях 1 – 3 угловой штамп изложить в следующей редакции:



**МИНИСТЕРСТВО
ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
Хабаровского края**

Муравьева Амурского, ул., д. 56, г. Хабаровск,
Хабаровский край, Российская Федерация, 680000
Тел. (4212) 32-50-80, 47-39-11, факс: (4212) 37-87-
74 E-mail: priroda@adm.khv.ru,
<https://mpr.khabkrai.ru>.

№ _____

На _____ от _____ "_____".

3. Отделу сводно-аналитической информации и работы с обращениями управления сводно-аналитической работы, организационно-ресурсного обеспечения и информационного сопровождения министерства природных

ресурсов Хабаровского края:

3.1. В течение 3 рабочих дней со дня принятия настоящего приказа обеспечить направление его копии в прокуратуру Хабаровского края.

3.2. В 7-дневный срок после дня первого официального опубликования настоящего приказа обеспечить направление в электронном виде его копии в формате, установленном приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 4 марта 2021 г. № 27 "Об организации работы по ведению федерального регистра нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и федерального регистра муниципальных нормативных правовых актов", а также сведений об источниках официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

3.3. В течение 3 рабочих дней со дня принятия настоящего приказа обеспечить его размещение на официальном сайте министерства природных ресурсов Хабаровского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3.4. В течение 5 календарных дней со дня принятия настоящего приказа обеспечить его направление в министерство информационных технологий и связи края для опубликования на официальном интернет-портале правовой информации (pravo.gov.ru), официальном интернет-портале нормативных правовых актов Хабаровского края (laws.khv.gov.ru).

Министр природных
ресурсов Хабаровского края



А.Г. Леонтьев